



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
ИСО
13289—
2013

ДАЙВИНГ ДЛЯ АКТИВНОГО ОТДЫХА И РАЗВЛЕЧЕНИЙ

Требования к проведению экскурсий для любителей сноркелинга

ISO 13289:2011
Recreational diving services – Requirements for the conduct of snorkeling
excursions

(IDT)

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2014

Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС») и Закрытым акционерным обществом «Компания ПАДИ» на основе собственного аутентичного перевода на русский язык международного стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом стандартизации ТК 035 «Услуги в области любительского дайвинга»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08 ноября 2013 г. № 1342-ст

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ИСО 13289—2011 «Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к проведению экскурсий для любителей сноркелинга»; (ISO 13289:2011 «Recreational diving services – Requirements for the conduct of snorkeling excursions»)

При применении настоящего стандарта вместо ссылочных международных стандартов рекомендуется использовать соответствующие им национальные стандарты Российской Федерации, сведения о которых приведены в дополнительном приложении ДА

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)

© Стандартиформ, 2014

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

ДАЙВИНГ ДЛЯ АКТИВНОГО ОТДЫХА И РАЗВЛЕЧЕНИЙ Требования к проведению экскурсий для любителей сноркелингаRecreational diving services.
Requirements for the conduct of snorkeling excursions

Дата введения—2014–09–01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к поставщикам услуг, предлагающих экскурсии для любителей сноркелинга под наблюдением гидов.

Настоящий стандарт относится к видам деятельности, которые включают плавание участников в условиях открытой воды. Он не относится к видам деятельности, проводимым исключительно в закрытой воде (например, в бассейнах).

Настоящий стандарт устанавливает условия, в которых должны предоставляться услуги, в дополнение к общим требованиям предоставления услуг в области дайвинга (подводного плавания с аквалангом) для активного отдыха и развлечений в соответствии с ИСО 24803.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ИСО 13970:2011 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения гидов, сопровождающих любителей сноркелинга (ISO 13970:2011, Recreational diving services – Requirements for the training of recreational snorkelling guides)

ИСО 24801-3:2007 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 3. Уровень 3. Дайвер-руководитель (ISO 24801-3:2007, Recreational diving services – Safety related minimum requirements for the training of recreational scuba divers –Part 3: Level 3. Dive leader)

ИСО 24802-1:2007 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 1. Уровень 1 (ISO 24802-1:2007, Recreational diving services – Safety related minimum requirements for the training of scuba instructors – Part 1: Level 1)

ИСО 24802-2:2007 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 2. Уровень 2 (ISO 24802-2:2007, Recreational diving services – Safety related minimum requirements for the training of scuba instructors – Part 2: Level 2)

ИСО 24803:2007 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к поставщикам услуг для аквалангистов (ISO 24803:2007, Recreational diving services – Requirements for recreational scuba diving service providers)

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 сноркелинг (snorkeling): Плавание с использованием маски, дыхательной трубки и ласт, при котором участники остаются на поверхности или эпизодически ныряют на задержке дыхания, при котором, в зависимости от условий окружающей среды и возможностей участника, могут использоваться устройства для поддержания плавучести.

3.2 поставщик услуг (service provider): Юридический субъект, включая любого человека, действующего от имени этого юридического субъекта, который предлагает экскурсии для любителей сноркелинга.

Примечание — Юридическим субъектом может быть индивидуальный предприниматель или организация.

3.3 гид, сопровождающий любителей сноркелинга (snorkelling guide): Лицо, получившее квалификацию в соответствии с ИСО 13970, ИСО 24801-3, ИСО 24802-1 или ИСО 24802

3.4 Участник (participant): Лицо, принимающее участие в экскурсии для любителей сноркелинга в открытой воде

3.5 базовая станция (base station): Место, где размещено вспомогательное и/или спасательное снаряжение

Примечание — Транспортное средство на берегу; судно; плавучая платформа.

3.6 закрытая вода: Плавательный бассейн, пригодный для проведения занятий в отношении глубины, или водоем с условиями, аналогичными бассейну в отношении видимости, глубины, движения воды и подхода.

3.7 открытая вода (открытый водоем): Водоем, значительно более крупный, чем плавательный бассейн, предоставляющий условия, типичные для естественного водного объекта в данном регионе.

3.8 прямое наблюдение (direct supervision): Контроль, осуществляемый инструктором подводного плавания или руководителем группы аквалангистов (дайверов) в положении, которое позволяет осуществлять немедленное вмешательство в интересах конкретного аквалангиста (дайвера).

3.9 снаряжение для сноркелинга: Снаряжение включает в себя следующие принадлежности: ласты; маску; дыхательную трубку; индивидуальное устройство поддержания плавучести (при необходимости); грузовую систему с механизмом быстрого сброса (при необходимости); гидрокостюм (при необходимости).

Примечание — Примером индивидуального устройства поддержания плавучести является жилет для сноркелинга.

4 Предварительные требования к участнику

4.1 Возрастные ограничения

Если участником является несовершеннолетний, поставщик услуг обязан убедиться, что имеется документальное согласие родителей или опекунов.

4.2 Требования к состоянию здоровья и общему физическому состоянию

Поставщики услуг должны проинформировать участников о требованиях в отношении состояния здоровья и общей физической подготовки, установленных для занятий сноркелингом. В особенности необходимо проинформировать их, что пребывание при наличии сердечных и легочных заболеваний, а также состояний, ведущих к быстрой потере сознания, влечет за собой определенный риск.

Следует обратить их внимание на возникающие при повышенной физической активности риски, связанные с возрастом или низким уровнем физической подготовки участника.

В объяснениях для участников поставщик услуг должен сделать особый акцент на следующие пункты:

- a) участник обязан сообщить поставщику услуг о наличии у него любых заболеваний (особых состояний) или плохого самочувствия;
- b) участник должен понимать важность использования средств поддержания плавучести;
- c) участник должен заниматься сноркелингом совместно с напарником;
- d) участник должен помнить о необходимости оставаться в непосредственной близости от гида;
- e) участник должен помнить о необходимости прекращать или ограничивать активность до того, как наступит усталость, замерзание или чрезмерное напряжение.

Примечание 1 Рекомендуется включить эти советы в документ, предоставляемый участникам на понятном для них языке. Пример такого документа приведен в приложении А. В случае сомнений поставщик услуг может направлять участников на соответствующее медицинское обследование.

Примечание 2 Пример медицинской анкеты приведен в приложении Б.

5 Вводная информация

Поставщик услуг должен предоставить участникам соответствующую информацию по ИСО 24803 до начала экскурсии с целью сноркелинга.

Участники должны быть проинформированы, что участие в экскурсии для любителей сноркелинга не дает им квалификации, необходимой для занятий сноркелингом без наблюдения.

6 Инструктаж для участников (брифинг)

6.1 Общая информация

Поставщик услуг предоставляет информацию относительно снаряжения, порядка проведения экскурсии и техники безопасности для участников, в соответствии с 6.2, 6.3 и 6.4.

6.2 Снаряжение

Поставщик услуг должен убедиться, что участники обладают соответствующими начальными знаниями относительно выбора, правильной подгонки, принципов использования и, если необходимо, санитарной обработки следующих видов снаряжения:

- a) ласт;
- b) маски;
- c) дыхательной трубки;
- d) индивидуального устройства поддержания плавучести (если необходимо);
- e) системы быстрого сброса груза (если необходимо);
- f) защитного гидрокостюма (если необходимо).

6.3 Проведение экскурсии

Поставщик услуг должен убедиться, что участники обладают соответствующими начальными знаниями относительно сноркелинга и влияющих на него условий окружающей среды, а именно:

- приемов плавания с дыхательной трубкой (т. е. выравнивания давления в ушах и маске, очистки дыхательной трубки);
- аварийных и стандартных коммуникационных сигналов руками (включая аварийный сигнал возвращения);
- системы партнерства в сноркелинге;
- интересных объектов и бережного отношения к окружающей среде;
- поведения и приемов того, как избежать причинения вреда подводной жизни.

6.4 Вопросы безопасности

Поставщик услуг должен дать участникам рекомендации относительно того, как довести до минимума риск пострадать от любой из перечисленных ниже опасностей:

- солнечные ожоги;
- тепловой удар/перегревание;
- гипотермия (переохлаждение);
- опасности, связанные с судоходством на поверхности (т.е. столкновения, винты);
- опасные водные организмы;
- возможность отстать от гида или потерять дорогу к базовой станции;
- возможность выйти на другое судно после завершения экскурсии;
- усталость;
- опасности, связанные с нырянием на задержке дыхания [т.е. потеря сознания в мелкой воде (shallow water blackout), гипервентиляция];
- течения;
- волнение.

7 Требования к поведению в воде

7.1 При проведении экскурсии ответственность за безопасное сопровождение участников возлагается на гида, сопровождающего любителей сноркелинга.

7.2 Поставщик услуг ограничивает количество участников на одного гида, сопровождающего любителей сноркелинга, в случае, если условия окружающей среды каким-либо образом осложнены, к примеру, при существенном волнении.

Поставщик услуг может также использовать дополнительные средства обеспечения безопасности, такие как кормовые концы, надводные станции поддержки и/или маркеры, отмечающие границы зоны.

7.3 Поставщик услуг должен убедиться, что во время экскурсий, проводимых в открытой воде, участники имеют необходимое снаряжение для сноркелинга, и оно соответствующим образом подогнано согласно 3.9.

7.4 При проведении любой экскурсии в открытой воде гиды, сопровождающие любителей сноркелинга, не должны заниматься иной деятельностью, помимо прямого наблюдения за участниками.

7.5 При проведении экскурсии с любителями сноркелинга на месте должен присутствовать минимум один гид, сопровождающий любителей сноркелинга. Если на месте присутствуют более одного гида, один из них должен быть назначен руководителем группы для данного мероприятия и нести ответственность за выполнение всех требований настоящего стандарта.

8 Процедуры сопровождения

8.1 Формирование группы

Формируя группы участников под руководством гидов, сопровождающих любителей сноркелинга, поставщик услуг должен принимать во внимание следующие факторы:

- размеры, тип и место проведения экскурсии для любителей сноркелинга;

- количество участников;
- возможности взаимопонимания и языка, на котором говорят участники;
- имеющийся у участников опыт сноркелинга и уровень их навыков сноркелинга;
- физические возможности и выносливость участников;
- навыки и доступность вспомогательного персонала;
- наличие оборудования (т.е. радиостанции, надводной станции, спасательного снаряжения);
- эффективность наблюдения, т.е. видимость под водой или высота точки обзора наблюдателя на базовой станции;

Поставщик услуг должен разбить участников на двойки напарников для участия в экскурсии.

Гид, сопровождающий любителей сноркелинга, должен напоминать участникам о необходимости держаться рядом с назначенным напарником, а также о том, что один из напарников должен оставаться на поверхности, пока второй ныряет под воду.

8.2 Сопровождение с использованием базовой станции

Если сопровождение осуществляется с использованием базовой станции, гид, сопровождающий любителей сноркелинга, должен убедиться, что все участники постоянно находятся в поле зрения и до них можно быстро добраться, если потребуются. Если гид, сопровождающий любителей сноркелинга, не находится в воде, он должен находиться на позиции, позволяющей немедленно войти в воду и оказать помощь участнику в случае возникновения аварийной ситуации.

Максимальное количество участников, которое может сопровождать гид, сопровождающий любителей сноркелинга, с помощью одной базовой станции, составляет 20 человек. Общее число участников может быть увеличено, если на месте имеются дополнительные гиды, сопровождающие любителей сноркелинга, готовые немедленно войти в воду, в соотношении: 20 участников на одного гида. Это соотношение относится к идеальным условиям. Если условия осложнены каким-либо образом, соотношение следует уменьшить.

8.3 Сопровождение в воде

Если сопровождение проводится в воде, гид, сопровождающий любителей сноркелинга, должен убедиться, что участники могут без труда опознать его/ее, и оставаться достаточно близко к участникам, чтобы немедленно оказать помощь, если потребуются. Максимальное количество участников, которое может сопровождать в воде гид, сопровождающий любителей сноркелинга, составляет 12 человек. Это соотношение относится к идеальным условиям. Если условия осложнены каким-либо образом, соотношение следует уменьшить.

8.4 Процедура учета участников при входе/выходе

Гид, сопровождающий любителей сноркелинга, должен пересчитать всех участников перед входом в воду и задокументировать факт того, что все они вернулись на базовую станцию.

9 Аварийное оборудование и процедуры

9.1 Оборудование

9.1.1 Поставщик услуг должен убедиться в том, что на базовой станции или с собой у сопровождающего экскурсию гида имеется следующее оборудование:

- аптечка первой помощи (в том числе средства для помощи при укусах, ожогах и царапинах, причиненных характерными для данной местности водными организмами);
- комплект аварийного кислородного оборудования производительностью не менее 15 л/мин чистого кислорода в течение не менее чем 20 мин;
- устройство для подачи сигнала привлечения внимания участников (т.е. звонок, свисток, воздушный горн или подводное сигнальное устройство);
- часы или иное устройство для измерения времени;
- средства связи для вызова помощи (т.е. коротковолновая радиостанция или сотовый телефон);
- контактная информация местных служб скорой медицинской помощи.

9.1.2 Рекомендуются обеспечить наличие следующего оборудования, которое также может считаться обязательным в зависимости от потребностей участников, особенностей окружающей среды и доступности местной службы скорой медицинской помощи:

- буи, плавучие маркеры, флаги или иные средства для обозначения группы, находящейся в воде, и/или зоны проведения экскурсии;
- бинокли;
- солнечные очки (для лучшего обзора в условиях яркого освещения);
- средства поддержания температурного баланса (например, навесы или одеяла, в зависимости от климата);
- автоматический внешний дефибриллятор (AED);
- питьевая вода;
- устройства для подъема участника из воды в случае потери сознания;

- навигационные знаки для обозначения примерного местоположения пропавшего участника (т.е. приемник GPS или сигнальный буй);
- средство поддержания плавучести на поверхности;
- ограждение винтов на лодках, которые будут маневрировать в непосредственной близости от участников;
- сигнализация для предупреждения других судов о находящихся в воде участниках (т.е. флаг ALPHA, соответствующие огни).

9.2 Процедуры

Поставщик услуг должен подготовить план действий в аварийной ситуации, включающий следующую информацию:

- контактную информацию местной службы скорой медицинской помощи и/или службы спасения;
- процедуры поиска пропавшего участника;
- процедуры сбора участников;
- процедуры подъема из воды пострадавшего в сознании и без сознания;
- способ информирования родственников пострадавшего при несчастном случае.

Приложение А
(справочное)**Заявление о понимании степени риска любителем сноркелинга**

Я, (имя печатными буквами) _____, заявляю, что был проинформирован о том, что занятия сноркелингом могут потребовать от меня значительных физических усилий и могут увеличить риск для моего здоровья и безопасности, если я страдаю от любого из перечисленного:

- а) любые медицинские состояния, на которые может негативно повлиять физическая усталость (в т.ч. сердечные заболевания, астма, некоторые заболевания дыхательной системы),
- б) любые медицинские состояния, которые могут привести к потере сознания (в т.ч. некоторые формы эпилепсии и диабета),
- с) проблемы с дыхательной системой, в т.ч. астма, вызываемая холодной водой или насыщенным солью воздухом.

Меня уведомили о том, что занятия сноркелингом могут потребовать от меня значительных физических усилий даже в спокойной воде, и что пожилые или физически слабые люди подвергаются большему риску из-за физической усталости с большой вероятностью нарушения сердечной деятельности или сердечного приступа. Меня также уведомили о необходимости сообщить поставщику услуг или гида об имеющихся у меня заболеваниях.

Меня также уведомили о том, что важно:

- проинформировать поставщика услуг или гида об имеющихся у меня заболеваниях;
- использовать в воде индивидуальное средство поддержания плавучести;
- заниматься сноркелингом с напарником;
- оставаться в непосредственной близости от гида;
- прерывать или ограничивать занятия сноркелингом при появлении признаков усталости, замерзания или чрезмерного напряжения.

Подпись _____ Дата _____

Подпись родителя/опекуна для несовершеннолетних _____

Лица, намеревающиеся заняться сноркелингом и имеющие заболевания, либо пожилые люди должны:

- а) заниматься сноркелингом в зонах, где возможно непосредственное сопровождение со стороны гида;
- б) надевать индивидуальное средство поддержания плавучести, позволяющее оставаться на поверхности в расслабленном состоянии;
- с) заниматься сноркелингом с напарником.

Приложение Б (справочное)

Пример информационной карты для медицинского обследования Медицинское заявление

Ниже приведена форма медицинской информационной карты, в которой Вас информируют относительно некоторых потенциальных рисков, обусловленных сноркелингом (плаванием с дыхательной трубкой) для активного отдыха и развлечений, и о Вашем поведении в период занятий сноркелингом.

Вы обязаны заполнить настоящее медицинское заявление, включающее в себя медицинскую историю, для того чтобы получить возможность зарегистрироваться для участия в экскурсии для любителей сноркелинга.

Информация для участника

Целью настоящей медицинской информационной карты является информирование Вас относительно того, следует ли Вам пройти медицинский осмотр до участия в экскурсии для любителей сноркелинга. Если одно из этих условий применимо к Вам, это не отстраняет Вас от экскурсии для любителей сноркелинга. Это только означает, что Вы должны проконсультироваться с врачом.

Подтвердите прочтение и ознакомление с изложенной ниже информацией посредством визирования своей подписью каждого отдельного пункта.

Пожалуйста, примите во внимание, что если какие-то из данных пунктов относятся к вам, для вашей собственной безопасности вам следует проконсультироваться с врачом до участия в экскурсии для любителей сноркелинга.

ВАМ СЛЕДУЕТ ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ С ВРАЧОМ, ЕСЛИ:	Подпись
Вы беременны или у вас есть подозрения на беременность	
Вы регулярно принимаете лекарства (за исключением противозачаточных)	
Вам более 45 лет и в случае наличия одного из следующих факторов:	
- Вы курите	
- у Вас высокий уровень холестерина	
ВАМ НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ С ВРАЧОМ, ЕСЛИ У ВАС КОГДА-ЛИБО БЫЛИ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ:	Подпись
Астма, свистящее дыхание или свистящее дыхание при нагрузке	
Любые формы заболеваний легких	
Пневмоторакс (коллапс легкого)	
Хирургия грудной клетки	
Клаустрофобия или агорафобия (боязнь закрытого или открытого пространства)	
Эпилепсия, эпилептические припадки, конвульсии или прием лекарств для их предотвращения	
Временная потеря сознания или обмороки (полная/частичная потеря сознания)	
Ранее произошедший несчастный случай во время дайвинга или декомпрессионная болезнь	
Диабет в анамнезе	
Высокое кровяное давление в анамнезе или прием лекарств для регулирования кровяного давления	
Любые сердечные заболевания в анамнезе	
Заболевания органов слуха в анамнезе, утрата слуха или проблемы с равновесием	
Тромбоз или сгустки крови в анамнезе	
Психические расстройства	
Я ПРОИНФОРМИРОВАН О ТОМ, ЧТО Я МОГУ СТАТЬ НЕПРИГОДНЫМ ДЛЯ СНОРКЕЛИНГА (ПЛАВАНИЯ С ДЫХАТЕЛЬНОЙ ТРУБКОЙ), ЕСЛИ В ТЕЧЕНИЕ КУРСА ОБУЧЕНИЯ У МЕНЯ ПРОЯВИЛОСЬ ИЛИ РАЗВИЛОСЬ ОДНО ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СОСТОЯНИЙ:	Подпись
Простуда, синусит или другие проблемы с дыханием (например, бронхит, сенная лихорадка)	
Острая мигрень или головная боль	
Любой вид хирургического вмешательства в течение последних 6 недель	
Влияние алкоголя, наркотиков или лекарств на способность реагировать	
Лихорадка, головокружение, тошнота, рвота, диарея	
Проблемы с выравниванием давления (шум в ушах)	
Обострение язвы желудка	
Беременность	

Приложение ДА
(справочное)

**Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов
национальным стандартам Российской Федерации**

Таблица ДА.1

Обозначение ссылочного международного стандарта	Степень соответствия	Обозначение и наименование соответствующего национального стандарта
ИСО 24801-1:2007	IDT	ГОСТ Р ИСО 24801-1-2008 «Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 1. Уровень 1. Дайвер под наблюдением»
ИСО 24801-2:2007	IDT	ГОСТ Р ИСО 24801-2-2009 «Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 2. Уровень 2. Самостоятельный дайвер»
ИСО 24801-3:2007	IDT	ГОСТ Р ИСО 24801-3-2009 «Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 3. Уровень 3. Дайвер-руководитель»
ИСО 24802-1:2007	IDT	ГОСТ Р ИСО 24802-1-2009 «Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 1. Уровень 1»
ИСО 24802-2:2007	IDT	ГОСТ Р ИСО 24802-2-2009 «Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 2. Уровень 2»
ИСО 24803:2007	IDT	ГОСТ Р ИСО 24803-2009 «Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к поставщикам услуг для аквалангистов»
Примечание — В настоящей таблице использовано следующее условное обозначение степени соответствия стандартов: - IDT — идентичные стандарты.		

УДК 6.024.3.001.33:006.354 ОКС 03.080.30
03.200

Ключевые слова: сноркелинг, гид, дайвинг, дайвер, инструктор, обучение, снаряжение для сноркелинга, ласты, маска, дыхательная трубка, инструктор, открытая вода, плавательный бассейн, закрытая вода, экскурсии для любителей сноркелинга

Подписано в печать 01.08.2014. Формат 60x84¹/₈.

Усл. печ. л. 1,40. Тираж 31 экз. Зак. 2950.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

123995 Москва, Гранатный пер., 4.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru